

Информация отдела по организационным и общим вопросам, кадровому, правовому обеспечению и мобилизационной работе о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Урупского муниципального района в первом полугодии 2024 года

Во исполнение Федеральных Законов от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в администрации Урупского муниципального района проводится определенная работа по повышению эффективности работы с обращениями граждан.

В администрации проанализирована работа с письменными и устными обращениями граждан за первое полугодие 2024 года. В первом полугодии 2024 года в адрес администрации поступило 381 обращение, в т. ч. 372 письменно и 9 устно. Все обращения (381), поступившие в администрацию муниципального района, находились на контроле. Из общего количества обращений: разъяснено 109, решено положительно 244, отказано 10 обращений, в работе находится 18 обращений. Из вышестоящих органов на рассмотрение в администрацию района поступило 41 обращение, в адрес администрации от заявителей 340. Количество коллективных обращений в первом полугодии 2024 года составило - 2. Повторно поступило 20 обращений.

В администрации контроль за рассмотрением обращений граждан возложен на заместителей главы администрации муниципального района в соответствии с распределением обязанностей, организация прохождения обращений граждан.

Все обращения в трехдневный срок регистрировались и предоставлялись на доклад главе администрации Урупского муниципального района.

Делопроизводство по вопросам рассмотрения письменных обращений, организация устного приема приведены в соответствие с требованиями. Повышению оперативности работы с обращениями граждан способствует автоматизированный учет прохождения писем, наличие электронной почты и факсимильной связи. Утвержден график личного приема граждан на 2024 год, определены дни и часы приема руководством администрации муниципального района. Постановлением администрации Урупского муниципального района от 03.04.2017 № 82 утвержден Порядок работы с обращениями граждан в администрации Урупского муниципального района. График приема граждан руководством администрации муниципального района на 2024 год, а также Порядок работы с обращениями граждан в администрации Урупского муниципального района представлены на информационных стендах в администрации муниципального района, городском и сельских поселениях, сайте администрации. Соблюдается порядок и сроки исполнения обращений, авторы писем своевременно информируются о принятых мерах. Ответы на обращения граждан согласовываются с юристом администрации.

За первое полугодие 2024 года 2% обращений граждан рассмотрено с выездом на место с участием заявителей (обращение по вопросу подключения домовладения к центральному водопроводу и проведению газопровода; обращение о принятии мер по соблюдению условий содержания и выпаса домашнего скота;

обращение по вопросу проверки в части соблюдения требований градостроительного законодательства; по вопросу расчистки мест общего пользования; обращение по рассмотрению вопроса доступности инфраструктуры для лиц с ОВЗ; обращение социальной защиты пострадавших от стихийных бедствий; вопрос предупреждения ЧС природного и техногенного характера, преодоления последствий.

При рассмотрении обращений особое внимание уделяется качеству и эффективности рассмотрения обращений. На особом контроле находилось 5% обращений (вопросы: опеки и попечительства, обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей); 17% обращений рассмотрено отделом архитектуры, строительства и ЖКХ, проведены обследования индивидуальных жилых домов ихозпостроек о необходимом объеме древесины для ремонта жилых домов, выдавались разрешения на строительство, большая часть обращений рассмотрены с выездом на место проживания заявителей, решены положительно.

Используется опыт прямого диалога с людьми (публичные слушания, собрания граждан). Практикуются встречи руководства администрации муниципального района (вопрос-ответ) с жителями района, в 1 квартале проведен «Прямой эфир» главы администрации, в результате которого по мере поступивших вопросов были приняты меры, либо даны разъяснения.

Так, в первом полугодии 2024 года главой администрации Урупского муниципального района М.Ф. Зайцевым проведена встреча с жителями с. Уруп и жителями пос.Медногорский по проблемным и интересующим вопросам, во втором полугодии запланированы встречи с жителями других сельских поселений Урупского района.

В работе с обращениями граждан используется районная газета «Новости Урупа».

Заявители систематически информировались о результатах рассмотрения обращений письменно или в устной форме. На особый контроль были взяты заявления, поступившие из Администрации Главы и Правительства КЧР, поступившие обращения в отчетном периоде рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Необходимо отметить, несмотря на то, что руководители управлений администрации муниципального района, предприятий, учреждений, организаций, главы поселений предупреждены о повышении ответственности при рассмотрении обращений граждан, в проводимой работе имеются недостатки.

Некоторые заявления рассмотрены без объективного всестороннего рассмотрения, допускаются факты формального рассмотрения обращений, в некоторых обращениях отсутствуют материалы проверок, недостаточно принимаются меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан и др. Имеющиеся недостатки в работе по рассмотрению обращений граждан руководителями структурных подразделений администрации рассмотрены.

Анализ и характер обращений, поступивших в администрацию Урупского муниципального района за первое полугодие 2024 года

Количество поступивших обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Наименование поселений	Количество поступивших обращений	%
1	Преградненское сельское	90	24
2	Медногорское городское	22	6
3	Курджиновское сельское	80	21
4	Урупское сельское	35	9
5	Кызыл-Урупское сельское	6	2
6	Предгорненское сельское	17	4
7	Загеданское сельское	76	20
8	Жители др. населенных пунктов	55	14
	Итого:	381	100

Анализ обращений граждан проведен в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан по разделам:

1. Государство, общество, политика -6 (2%).
2. Социальная сфера - 42(11%).
3. Экономика - 321(84%).
4. Оборона, безопасность, законность – 4(1 %).
5. Жилищно-коммунальная сфера - 8(2%).

1. Количество обращений граждан по вопросам первого раздела «Государство, общество, политика» увеличилось, и составило – 6 обращений (2%). Это такие обращения, которые содержали вопросы:

деятельность органов исполнительной власти, развитие предпринимательской деятельности и социально-экономическое развитие муниципальных образований и др.

2. Количество обращений по вопросам второго раздела «Социальная сфера» составило 42 (11%) обращений.

В данном разделе по теме «Семья» граждане в основном обращались по вопросам: «Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей»- всего 20 обращений(5%),указанные вопросы находились на особом контроле муниципальных служащих администрации, все обращения рассмотрены и решены удовлетворено.

Поступали обращения по теме «Социальное обеспечение и социальное страхование» по вопросам: установление группы инвалидности, установление опеки над недееспособными; социальная помощь многодетным семьям, льготы и меры социальной поддержки инвалидов и др.

По теме «Трудоустройство и занятость населения» поступило – 2(0,5%) обращения по вопросу «Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения».

За первое полугодие количество обращений по теме «Образование. Наука. Культура» составило 8 обращений (2%). Большая часть обращений в данном разделе поступили по вопросам: «Проведение общественных мероприятий».

По теме «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» поступило 4(1%) обращения по вопросу «Лекарственное обеспечение», «Лечение и оказание медицинской помощи».

3. Количество обращений по темам и вопросам третьего раздела «Экономика» составило 321(84%) обращение.

По теме «Хозяйственная деятельность» по вопросам:

- «Промышленность», «Строительство», «Градостроительство и архитектура», поступило - 66(17%) обращений. По данному блоку вопросов отделом архитектуры, строительства и ЖКХ проведены обследования индивидуальных жилых домов ихозпостроек о необходимом объеме древесины для ремонта жилых домов, выдавались разрешения на строительство, большая часть обращений рассмотрены с выездом на место проживания заявителей, решены положительно.

В первом полугодии 2024 года на территории Медногорского городского поселения в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды», в рамках партийного проекта Единой России и федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» в составе государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в рамках исполнения контракта по благоустройству детского парка пгт.Медногорский по ул.Парковая,12 б (2этап) подрядной организацией приобретено детское спортивное и игровое оборудование. Выполнены работы по устройству тротуара с плиточным покрытием. Запланированы работы по устройству асфальтобетонного основания под резиновое покрытие детской игровой площадки.

В рамках исполнения контракта по благоустройству придомовых территорий многоквартирных жилых домов в пгт. Медногорский по ул.Комсомольская,13, ул.Комсомольская,15, ул.Комсомольская,17, ул.Московская,д.1 подрядной организацией выполнен демонтаж существующего асфальтобетонного покрытия, на 70 % установлены бордюры.

В Курджиновском сельском поселении завершаются работы по благоустройству придомовой территории многоквартирного дома по ул. Короткая, д.276 выполнены работы по устройству асфальтобетонного покрытия придомовой территории с заменой бордюров.

В с.Уруп также завершаются работы по благоустройству придомовой территории многоквартирного дома по ул. Первомайская,д.40. Выполнены работы по устройству асфальтобетонного покрытия придомовой территории с заменой бордюров.

- «Транспорт» поступило 4(1%) обращения.

В 2024 году за счет средств дорожного фонда сельских поселений района запланировано выполнение работ по ремонту автомобильных дорог с гравийным покрытием (планировка поверхности дорожного полотна с добавлением, при

необходимости, песчано-гравийной смеси с нарезкой кюветов и канав для отвода ливневых стоков):

Преградненское СП – запланирован ремонт автодорог: по ул.Октябрьской-230 м, ул.Василенко-620 м, пер.Партизанский-300 м, ул.Калинина-210 м, пер.Коммунальный-380 м, ул.Северная,350 м, пер.Шевченко-250 м будут проведены работы по нарезке водоотводных канав и отсыпке песчано-гравийной смесью. А также запланирован капитальный ремонт автодороги по ул.Советской, протяженностью 1.1 км (асфальтирование). В настоящее время готовится документация на проведение технической экспертизы достоверности сметной стоимости.

Медногорское ГП-будет проведен ямочный ремонт дорожного полотна по ул.Парковая и ул.Московская.

Урупское сельское поселение ремонт автомобильных дорог с гравийным покрытием: ул.Первомайская запланированы работы по проведению ямочного ремонта асфальтового покрытия; ул.Красная-будут проведены работы по расчистке водосточной канавы вдоль дороги, пер.Верхний-ремонт гравийной дороги.

Загеданское сельское поселение ремонт автомобильных дорог с гравийным покрытием: пос.Загедан ремонт дороги по ул.Мира-700м; пос.Пхия ремонт по ул.Центральная-300 м, ул.Речная 400 м –отсыпка дорожного полотна, расчистка канав и нарезка кюветов.

Предгорненское сельское поселение ремонт автомобильных дорог с гравийным покрытием: (с. Предгорное)- автодорога по ул. Садовая от дома № 40 до дома № 41-300м ;автодорога по ул. Октябрьская -150 м; Исправление профиля с добавлением материала ЩБС 0,35;

ул. 8-е Марта-ремонт дороги 150м; Исправление профиля с добавлением материала ЩБС 0,35 и установка трубы 4м;

(х.Ершов) автодорога по ул. Пролетарская от дома № 1 до пересечения с ул. Лесная-200м Исправление профиля с добавлением материала ЩБС 0,35 .

Кызыл-Урупское сельское поселение ремонт автомобильных дорог с гравийным покрытием : ул. Красноармейская-400м, исправление профиля с зачисткой канавы и вывоз грунта; капитальный ремонт дороги по пер. Нагорный -200м,ремонт части дороги по ул. Чомаева-600м с использованием ПГС, очистка от наносов канавы по пер. Нагорный до пер. Рабочий-400м.

Курджиновское сельское поселение ремонт автомобильных дорог с гравийным покрытием: с.Курджиново ул. Дубового-400м, ул. Лермонтова-400м, Пер. Второй (от ул. Ленина до ул. Подгорной)-500м будет проведен ямочный ремонт, отсыпка улицы и прокопка кюветов.

За счет средств дорожного фонда Урупского муниципального района в 2024 году будут выполнены работы по ремонту моста с заменой асфальто-бетонного покрытия (автомобильная дорога Медногорский – Горный).

- «Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) - 235 (62%) обращения, по вопросам: рассмотрение земельных споров; приватизация земельных участков; образование земельных участков; арендные отношения в области землепользования и др. По данному блоку вопросов отделом муниципального и земельного контроля, охраны окружающей среды и

сельского хозяйства администрации, заместителем главы администрации муниципального района, курирующим вопросы земельных отношений, разъяснялась гражданам процедура предоставления и оформления земельных участков, приватизация земельных участков, изменения статуса земельных участков, рассматривались земельные споры (не судебные), а также принимались постановления администрации Урупского муниципального района.

В разделе «Экономика» по теме «Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий» поступали обращения граждан, которые рассматривались поселениями и адресно оказывалась помощь гражданам: в расчистке водоотводных канав, проведены работы по откачке воды из подвальных помещений, ведутся работы по расчистке русл водоотводных ручьев.

4. Обращения граждан по вопросам четвертого раздела «Оборона, безопасность, законность» в первом полугодии 2024 года поступили в количестве – 4(1%) обращений.

5. По разделу «Жилищно-коммунальная сфера» количество обращений составило –8 (2 %).

По теме « Жилищный фонд» и «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)» - 3(1%) обращения, по вопросам:

Приватизация жилищного фонда, улучшение жилищных условий; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, коммунально-бытовое хозяйство др.

Реализация жилищных прав по-прежнему является актуальной для большинства обратившихся заявителей. Ни одно из обращений не осталось без должного внимания, заявителям предложено представить необходимые документы для постановки в очередь на улучшение жилищных условий по месту жительства.

По теме «Коммунальное хозяйство» - 4(1%) обращений, по вопросам: оплата жилищно-коммунальных услуг, обращение с твердыми коммунальными отходами и др.

Рассмотрены обращения жителей района по вопросу оказания консультации по вопросу предоставления необходимого пакета документов в ООО УК «Глобус», в случае несогласия произведенного перерасчета. График вывоза ТКО по Урупскому району , утвержденный региональным оператором ООО УК «Глобус» и согласованный с администрациями городского и сельских поселений, опубликован на официальных сайтах муниципальных образований района.

Задача газификации жителей района является приоритетной в деятельности администрации района.

На 01.07.2024 в Урупское РЭС на технологическое присоединение от жителей Урупского района подано 1072 заявки.

Строительно-монтажные работы (технологическое присоединение) выполнены по 959 адресам.

С момента действия программы «Догазификация» пуск газа осуществлен к 957 домовладениям (ст. Преградная, а.Кызыл-Уруп).

Рассмотрены обращения жителей ст. Преградной по вопросу водоснабжения. Администрацией Преграденского сельского поселения подана заявка для участия в ведомственной целевой программе «Современный облик сельских территорий» государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий» по строительству объекта в 2024 и 2025 года «»Водоснабжение» в ст.Преградная

Количество поступивших обращений граждан распределилось следующим образом:

Из общего количества обращений (381): решено положительно- 244, разъяснено- 109, отказано -10, в работе находится -18 обращений.

Из вышестоящих органов на рассмотрение в администрацию района поступило 41 обращение, в адрес администрации от заявителей 340 обращений.

Количество коллективных обращений за первое полугодие 2023 составило - 2(0,5%) обращения.

Повторно поступило 20 обращений.

Решение вопросов социально-значимых направлений публикуются в газете «Новости Урупа», на сайте, а также официальных аккаунтах социальных сетей администрации района.

Анализ обращений показал, что заявления и обращения граждан на предмет наличия информации о коррупционных проявлениях в первом полугодии 2024 года отсутствуют.

