

1

КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

АВТОРИЗУЙТЕСЬ НА ПОРТАЛЕ

Услуга доступна
для физических лиц,
индивидуальных
предпринимателей
и юридических лиц



2

ЗАПОЛНИТЕ ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ СООБЩЕНИЯ

Опишите ситуацию

Кратко сформулируйте суть

Укажите дополнительную информацию, это может ускорить срок рассмотрения

В одном сообщении описывайте одну проблему (предложение или вопрос)

Если проблем несколько, напишите о каждой из них в отдельном сообщении

3

ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОТВЕТА ОЦЕНИТЕ РЕШЕНИЕ

Вы получите ответ в личном кабинете,
а также на электронную почту



ГДЕ ЗАПОЛНИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ СООБЩЕНИЯ?

 НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

 В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ
ГОСУСЛУГИ. РЕШАЕМ ВМЕСТЕ



Ставь лайк
и делись с друзьями



СРОК РАССМОТРЕНИЯ

10-30 ДНЕЙ

есть категории сообщений, по которым даются ускоренные ответы (выделены значком «часы» в списке категорий)

